Universidad Nacional
Federico Villarreal

FACULTAD DE CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

SÍLABO

ASIGNATURA: CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL **CÓDIGO: 7B0006**

I. DATOS GENERALES

1.1	Departamento Académico	:	Finanzas y Contabilidad
1.2	Escuela Profesional	:	Finanzas y Contabilidad
1.3	Carrera Profesional	:	Contabilidad
1.4	Año de estudios	:	5to
1.5	Créditos	:	04
1.6	Duración	:	34 semanas
1.7	Horas semanales	:	03 Horas
1.7.1	Horas de teoría	:	02 Horas
1.7.2	Horas de práctica	:	01 Hora
1.8	Plan de estudios	:	Plan curricular 2000
1.9	Inicio de clases	:	16 de Abril de 2018
1.10	Finalización de clases	:	07 de Diciembre del 2018
1.11	Año Lectivo	:	2018
1.12	Docente	:	Dr. Monrroy Aime Julian

II. SUMILLA

La asignatura es de naturaleza teórica y práctica correspondiente sobre procesos de conciliación extrajudicial en la cual el Contador puede participar en la solución de conflictos controversiales.

El propósito de la asignatura es lograr que el estudiante tenga conocimientos especializados sobre materia de conciliación extrajudicial, actualizados para desarrollar su capacidad de comprender y resolver los conflictos en audiencias conciliatorias.

La asignatura comprende conceptos y principios, procedimientos, marco legal, visión general de conciliación especializada.

III. COMPETENCIA DE LA ASIGNATURA

- La asignatura desarrolla cultura de paz, de acuerdo a los principios fundamentales a fin de realizar audiencias conciliatorias para resolver conflictos de carácter social, organizando mecanismos alternativos de resolución de controversias de acuerdo al sistema del marco legal de conciliación.

IV. CAPACIDADES

- C I: Define sobre la teoría del conflicto social a fin de resolver controversias extrajudiciales mediante la técnica del diálogo, mecanismos alternativos de solución.
- C II: Analiza la importancia de la teoría de comunicación mediante las principales técnicas con la finalidad de resolver a través de la negociación.
- C III: Determina los procedimientos del Marco Normativo de Conciliación y los Reglamentos a fin de aplicar en la solución de conflictos extrajudiciales
- C IV: Desarrolla modelados de audiencias conciliatorias y las técnicas del diálogo, teniendo en cuenta el respeto y la ética entre las partes.

V. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD I LA CONCILIACIÓN Y TEORÍA DEL CONFLICTO SOCIAL, MECANISMOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS					
C1: Define sobre la teoría del conflicto social a fin de resolver controversias extrajudiciales mediante la técnica del diálogo, mecanismos alternativos de solución					
SEMANA	**CONTENIDOS CONCEPTUALES**	**CONTENIDOS PROCEDIMENTALES**	**CONTENIDOS ACTITUDINALES**	**ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE**	**HORAS**
1	*Conceptos, características*	- Define y analiza los conceptos y las características de conciliación.	- Aprecia el marco conceptual y las características de conciliación.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**
2	*Principios generales, ventajas y clases.*	- Distingue la variación de principios de conciliación. - Relaciona las ventas y las clases de conciliación.	- Opina sobre los principios generales de conciliación. - Aprecia las ventajas que tiene del proceso conciliatorio.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**
3	*El Conflicto: Niveles, Naturaleza.* *Estructura, estilos, fuentes, proceso y análisis.*	- Identifica los niveles y la naturaleza del conflicto. - Analiza la estructura y los estilos del conflicto. - Desarrolla las fuentes y los procesos conciliatorios.	- *Expresa opiniones sobre los niveles y naturaleza del conflicto.* - *Aprecia la estructura y los estilos del conflicto.* - *Expresa opiniones sobre las fuentes y procesos conciliatorios.*	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**
4	*Conflicto y Cultura: Formas populares para resolver problemas.* *Vinculación entre la teoría del conflicto y a conciliación.*	- Desarrolla las diversas formas populares para resolver problemas. - Reconoce los vínculos que existen entre la teoría del conflicto y los procesos conciliatorios.	- Opina sobre las formas populares para resolver los conflictos. - Compara los vínculos entre la teoría del conflicto y la conciliación.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**

5	*Solución pacífica de conflictos: Los MARCs; Antecedentes, características, clases.*	- *Organiza las diversas formas de solución de conflictos aplicando las diversas técnicas.* - *Analiza las diferentes características del conflicto teniendo en cuenta su clasificación.*	- Compara la importancia de las formas de solución de conflictos. - Opina sobre la diferenciación entre las características y su clasificación.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	2
6	- *Características y diferencia entre los MARCs y el proceso judicial.* - *Visión general de la conciliación extrajudicial*	- Relaciona la diferencia entre las características y los MARCs con el proceso del desarrollo judicial. - Investiga visión general del proceso conciliatorio.	- Interpreta la aplicación de los MARCs y en desarrollo del proceso judicial. - Opina sobre la visión general de conciliación.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	2
7	- *Modelos conciliatorios*	- Desarrolla estructura de los diversos modelos conciliatorios teniendo en cuenta los problemas ocasionados entre las partes.	- Dialoga con dinamismo sobre la estructura de los modelos conciliatorios para resolver problemas mediante las técnicas del proceso a conciliar.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	2
8	**EXAMEN PARCIAL I**				**2**

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- *OSCAR PEÑA GONZALES: Conciliación Extrajudicial; Teoría y Práctica 2009. Segunda Edición, Editorial APECC.*
- *PS MARÍA INÉS MANCO LEDESMA: Manual de Conciliación Extrajudicial*
- *CENTRO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONCILIADORES EXTRAJUDICIALES: Manual de Conciliación Extrajudicial Básico*
- *CENTRO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONCILIADORES EXTRAJUDICIALES: Manual de Conciliación Extrajudicial Especializado en Familia*

UNIDAD II TEORÍA Y TÉCNICAS DE LA COMUNICACIÓN, NEGOCIACIÓN Y PROCEDIMIENTOS DE CONCILIACIÓN					
C2: Analiza la importancia de la teoría de comunicación mediante las principales técnicas con la finalidad de resolver a través de la negociación.					
SEMANA	**CONTENIDOS CONCEPTUALES**	**CONTENIDOS PROCEDIMENTALES**	**CONTENIDOS ACTITUDINALES**	**ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE**	**HORAS**
9	*Teoría de la comunicación humana, canales y principios fundamentales de conciliación.*	- Define la importancia de la teoría de comunicación, analizando el proceso de los mensajes.	- Valora la importancia que tiene la teoría de comunicación teniendo en cuenta los procesos de retroalimentación	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**
10	*Técnicas de comunicación aplicadas a la conciliación: escucha activa, parafraseo, preguntas.*	- Identifica las diversas técnicas de comunicación, que son empleados en los procesos conciliatorios. - Define las técnicas de escucha activa, parafraseo, etc.	- Interpreta los conceptos fundamentales con relación a las técnicas de comunicación.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**
11	*La negociación, en el proceso y las etapas formales de aplicación.*	- Analiza las diversas técnicas del proceso de negociación - Distingue las etapas y las diversas formas de negociar entre las partes.	- Dialoga sobre las técnicas del proceso de negociación. - Compara las etapas y las formas de negociar entre las partes	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**
12	*Modelo de negociación basado en los intereses.*	- Selecciona los modelos basado en los intereses de las partes y los principales obstáculos para llegar a una negociación	- Opina los modelos y as partes principales de los obstáculos para realizar negociación entre las partes.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**
13	*Procedimiento conciliatorio, elaboración de hipótesis, etapas, esquemas y plazos, apertura del conciliador, petición y clasificación.*	- Evalúa los procedimientos conciliatorios, teniendo en cuenta las hipótesis con relación a las etapas, petición de las partes y el proceso clasificatorio.	- Compara los procedimientos y las hipótesis con relación a las etapas y su clasificación.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**

14	*Reunión privada con una de las partes, en el marco del proceso co- conciliación sobre intransigencia de las partes y los manejos de los asesores en situaciones complejas.*	- Organiza reunión privada con las partes para superar intransigencia de las partes en el proceso de audiencia.	- Dialoga en la reunión privada con cada una de las partes para evitar intransigencias que perjudican el proceso de audiencia.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**
15	*Toma de decisiones sobre la negociación buscando empatía para encontrar acuerdos finales en el proceso de audiencia.*	- Propone para la toma de decisiones buscando entre las partes empatía sin parcialización para encontrar acuerdos finales en el proceso de audiencia.	- Valora las propuestas para la toma de decisiones entre las partes teniendo en cuenta la empatía para encontrar acuerdos finales de los conflictos en el proceso de audiencia.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**
16	**EXAMEN Parcial II**				**2**

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- *OSCAR PEÑA GONZALES: Conciliación Extrajudicial; Teoría y Práctica 2009. Segunda Edición, Editorial APECC.*
- *PS MARÍA INÉS MANCO LEDESMA: Manual de Conciliación Extrajudicial*
- *CENTRO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONCILIADORES EXTRAJUDICIALES: Manual de Conciliación Extrajudicial Básico*
- *CENTRO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONCILIADORES EXTRAJUDICIALES: Manual de Conciliación Extrajudicial Especializado en Familia*

UNIDAD III MARCO LEGAL DE CONCILIACIÓN Y VISIÓN GENERAL SOBRE CONCILIACIÓN ESPECIALIZADA					
C3: Determina los procedimientos del Marco Normativo de Conciliación y los Reglamentos a fin de aplicar en la solución de conflictos extrajudiciales.					
SEMANA	**CONTENIDOS CONCEPTUALES**	**CONTENIDOS PROCEDIMENTALES**	**CONTENIDOS ACTITUDINALES**	**ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE**	**HORAS**
17	*Conceptos, principios generales; confidencialidad, materiales conciliables, procedimientos, el acta conciliatorio.*	- Conceptualiza los principios generales del proceso conciliatorio como norma de conducta comportamental para las partes.	- Opina sobre los conceptos, principios generales del proceso conciliatorio. - Valora las normas de conducta comportamental en la audiencia.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**
18	*Ley General de Conciliación Nº 26872, D. Leg. Nº 1070 que modifica la Ley de Conciliación.*	- Relaciona las diferentes normatividades del proceso de conciliación a través de técnicas de procedimiento aplicable en las audiencias.	- Interpreta los términos de las cláusulas de la Ley de Conciliación teniendo en cuenta las técnicas aplicables en las audiencias.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**
19	*Reglamento de la Ley de Conciliación D.S. 014 – 2008 - JUS.*	- Analiza la importancia que tiene el Reglamento de la Ley de Conciliación porque permite desarrollar los procedimientos conciliatorios	- Comprende la importancia que tiene el Reglamento de la Ley de Conciliación en el desarrollo del proceso de Audiencia. - Dialoga sobre la vigencia del Reglamento.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**
20	La familia: caracteres, protección, clases, funciones e importancia. Derechos de la familia, sujetos del derecho, clases de derechos con relación al orden matrimonial	- Define sobre la importancia que tienen los caracteres y las protecciones desde el punto de vista de sus funciones y su importancia. - Determina los derechos de las familias sujetas a los derechos y su orden matrimonial	- Opina sobre la importancia de los caracteres que tiene la familia. - Valora las protecciones que se deben dar a la familia en mérito a sus derechos. - Conoce los derechos de la familia con relación al orden matrimonial y familiar.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**

21	Principios rectores de la conciliación, equidad, buena fe, confidencialidad y neutralidad, legalidad, celeridad, economía, conciliación. Finalidad de cultura de paz.	- Analiza los principios fundamentales como rectores del proceso conciliatorio principalmente la confidencialidad e imparcialidad.	- Dialoga sobre los principios relevantes como rectores del proceso conciliatorio.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**
22	*La conciliación extrajudicial como etapa previa al proceso judicial: Materias conciliables obligatorios, facultativos, no conciliables*	- Define sobre el proceso de las audiencias de conciliación extrajudicial teniendo en cuenta la obligatoriedad; facultativos y no conciliables.	- Comprende sobre la importancia de las audiencias de conciliación extrajudicial obligatoria, facultativo y procesos no conciliables.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**
23	*Generalidades, carácter facultativo, materias conciliables, materia de derecho de familia.*	- Identifica los conceptos generales de carácter facultativo. - Clasifica materias conciliables relacionando con los derechos de familia.	- Interpreta la importancia que tiene las generalidades en las laterías de conciliación en el marco de los derechos de familia.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**
24	**EXAMEN Parcial III**				**2**

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- *OSCAR PEÑA GONZALES: Conciliación Extrajudicial; Teoría y Práctica 2009. Segunda Edición, Editorial APECC.*
- *PS MARÍA INÉS MANCO LEDESMA: Manual de Conciliación Extrajudicial*
- *CENTRO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONCILIADORES EXTRAJUDICIALES: Manual de Conciliación Extrajudicial Básico*
- *CENTRO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONCILIADORES EXTRAJUDICIALES: Manual de Conciliación Extrajudicial Especializado en Familia*

UNIDAD IV ÉTICA APLICADA A LA CONCILIACIÓN, FUNCIÓN DEL CONCILIADOR Y SIMULACIONES DE AUDIENCIAS CONCILIATORIAS					
C4: Desarrolla modelados de audiencias conciliatorias y las técnicas del diálogo, teniendo en cuenta el respeto y la ética entre las partes.					
SEMANA	**CONTENIDOS CONCEPTUALES**	**CONTENIDOS PROCEDIMENTALES**	**CONTENIDOS ACTITUDINALES**	**ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE**	**HORAS**
25	*Ética aplicada a la conciliación.*	- Analiza los factores éticos de la conciliación.	- Valora los factores éticos de la conciliación.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**
26	*La moral y los valores en el proceso conciliatorio.*	- Distingue la moral y los valores de las partes en el proceso de audiencia.	- Opina sobre la moral y los valores en el marco del proceso conciliatorio. - Comprende sobre las actitudes comportamentales en la conciliación	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**
27	*Principios éticos y de conducta en la conciliación.*	- Investiga los principios éticos y la conducta en el proceso conciliatorio.	- Reconoce los principios éticos y las conductas, teniendo en cuenta las normas del proceso conciliatorio.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**
28	*El Conciliador: concepto, requisitos, perfil y funciones empleados en los procesos de audiencia conciliatoria.*	- Distingue la importancia de los conceptos fundamentales, requisitos, perfil y las funciones desarrollados en los procesos de audiencia conciliatoria.	- Comprende la importancia que tiene los requisitos y los perfiles del conciliador. - Aprecia las funciones que se desarrollan en los procesos de audiencia conciliatoria.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**

29	*Impedimento, recusación y abstención del conciliador conforme establece las normas jurisdiccionales.*	- Determina de acuerdo a las normas jurisdiccionales los procesos de impedimento, recusación y abstención.	- Dialoga sobre los procedimientos que se interponen por impedimento, recusación y abstención en base a las normas jurisdiccionales.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**
30	*Preparación del conciliador para la Audiencia; toma de apuntes, práctica de discurso y monólogo.*	- Desarrolla procedimientos de audiencia conciliatoria, demostrando postura, táctica. Desarrolla práctica del discurso inicial. - Monólogo del conciliador.	- Valora la importancia de las actitudes en los procedimientos de audiencia. - Comprende la práctica del discurso inicial del conciliador.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**
31	*Guía práctica para una Audiencia de conciliación.*	- Desarrolla guías de práctica mediante monólogos, reglas y comunicación para realizar audiencias de conciliación.	- Aprecia el desarrollo de las guías aplicadas a través de monólogos, reglas y comunicación en el proceso de audiencias de conciliación.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**
32	*Simulación de audiencias empleando todas las técnicas y los principios normativos.*	- Realiza simulaciones de audiencia conciliatoria aplicando todas las técnicas y los principios normativos.	- Comprende la importancia de las simulaciones de audiencia conciliatoria. - Comprende la práctica del discurso inicial del conciliador.	Mapa conceptual Cuadro sinóptico Mapa semántico Debates grupales Exposición	**2**
33	**EXAMEN PARCIAL IV**				**2**
34	**EXAMEN SUSTITUTORIO / APLAZADOS**				**2**

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- *OSCAR PEÑA GONZALES: Conciliación Extrajudicial; Teoría y Práctica 2009. Segunda Edición, Editorial APECC.*
- *PS MARÍA INÉS MANCO LEDESMA: Manual de Conciliación Extrajudicial*
- *CENTRO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONCILIADORES EXTRAJUDICIALES: Manual de Conciliación Extrajudicial Básico*
- *CENTRO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE CONCILIADORES EXTRAJUDICIALES: Manual de Conciliación Extrajudicial Especializado en Familia*

VI. METODOLOGÍA

- **6.1 Estrategias centradas en el aprendizaje**

  Las sesiones se realizarán estimulando la participación activa de los estudiantes mediante el desarrollo de lecturas, prácticas mediante métodos, participativo, expositivo, inductivo y deductivo.

- **6.2 Estrategias centradas en la enseñanza**

  Lluvia de ideas, expositiva, mapas conceptuales, discusión, debate, dinámica grupal, cuestionarios, preguntas, exposiciones, trabajo de investigación.

VII. RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

Retroproyector	Textos	Videos
Computadora	Separatas	Direcciones electrónicas
Multimedia	Lecturas seleccionadas	

VIII. EVALUACIÓN

- De acuerdo al **COMPENDIO DE NORMAS ACADÉMICAS** de esta Superior Casa de Estudios, en su artículo 13° señala lo siguiente: "Los exámenes y otras formas de evaluación se califican en escala vigesimal (de 1 a 20) en números enteros. La nota mínima aprobatoria es once (11). El medio punto (0.5) es a favor de estudiante".

- Del mismo modo, en referido documento en su artículo 16°, señala: Los exámenes escritos son calificados por los docentes responsables de la asignatura y entregados a los estudiantes. Las actas se entregarán a la Dirección de la Escuela Profesional, dentro de los plazos fijados.

- Asimismo, el artículo 36° menciona: La asistencia de los estudiantes a las clases es obligatoria; el control corresponde a los docentes de la asignatura. Si un estudiante acumula el 30% de inasistencias injustificadas totales durante el dictado de una asignatura, queda inhabilitado para rendir el examen final y es desaprobado en la asignatura, sin derecho a rendir examen de aplazado, debiendo el docente, informar oportunamente al Director de Escuela.

- La evaluación de los estudiantes, se realizará de acuerdo a los siguientes criterios:

N°	CÓDIGO	NOMBRE DE LA EVALUACIÓN	PORCENTAJE
01	EP	EXAMEN PARCIAL	30%
02	EF	EXAMEN FINAL	30%
03	TA	TRABAJOS ACADÉMICOS	40%
		TOTAL	**100%**

La Nota Final (NF) de la asignatura se determinará en base a la siguiente manera:

$$NF = \frac{EP*30\% + EF*30\% + TA*40\%}{100}$$

IX. FUENTES DE INFORMACIÓN

Criterios:

- EP = De acuerdo a la naturaleza de la asignatura.
- EF = De acuerdo a la naturaleza de la asignatura.
- TA = Los trabajos académicos serán consignadas conforme al COMPENDIO DE NORMAS ACADÉMICAS de esta Superior Casa de Estudios, según el detalle siguiente:

  a) Prácticas Calificadas.
  b) Informes de prácticas de campo.
  c) Seminarios calificados.
  d) Exposiciones.
  e) Trabajos monográficos.
  f) Investigaciones bibliográficas.
  g) Participación en trabajos de investigación dirigidos por profesores de la asignatura.
  h) Otros que se crea conveniente de acuerdo a la naturaleza de la asignatura.